

LISTENBACK TALENT

¿Qué hacemos?

Medimos el desempeño de tus empleados sobre el servicio prestado al cliente. El único modelo de evaluación con impacto en la cuenta de resultados.

¿Cómo lo hacemos?

Captamos el feedback directamente del cliente en el momento de la interacción con el empleado y transformamos esos datos en insights.

Log in

Unete a ListenBack

LISTENBACK TALENT

Nuestra misión es medir el impacto de los empleados en la experiencia del cliente para generar momentos únicos



Multidioma

Los clientes podrán dar su feedback en su idioma, facilitando así la captación de datos.



Pre-Configurada

Contamos con un biblioteca de feedback por Sector y Puesto que te ayuda a poner en marcha rápidamente la solución.



Mejora Continua

Conoce en tiempo real como esta la satisfacción del cliente y cuales son los aspectos que tienes que reforzar en tu equipo



Full Cloud

No necesitas instalar ninguna aplicación. Los clientes y empleados acceden directamente desde su móvil



Integrada

ListenBack se integra con tu sistema actual de Recursos Humanos. Creando una autentica meritocracia en tu organización.



Autentica Meritocracia

Podrás solicitar FeedBack a cualquier persona tanto compañeros como clientes con dos simples clics.



La solución para desarrollar a tu equipo y fidelizar a los clientes



DashBoard para tu analisis

Kpi's predefinidos para el Manager y Recursos Humanos. Conoce como impactan tus empleados en el negocio



Programa de Recompensas

Por cada FeedBack que des ganará créditos Woms para canjear en cualquiera de nuestros clientes



Algoritmo Inteligente

Algoritmo basado en MACHine Learning que permite la simulación y predicción de escenarios



Solicita una Demo

www.listenbacktalent.com